

## Supplementary File S1

Supplementary File S1 contains the full research instrument used for data collection.

### A. Research Instrument

Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian

#### Kuesioner Penelitian

MOHON MEMBERIKAN TANDA (√) PADA JAWABAN YANG ANDA PILIH.

No	Lima Dimensi Tingkat Kepuasan Pasien	Sangat Puas (SP)	Puas (P)	Cukup Puas (CP)	Tidak Puas (TP)	Sangat Tidak Puas (STP)
<b>Ukuran Deskriptif Kehandalan (<i>reliability</i>)</b>						
1.	Obat yang diresepkan selalu ada					
2.	Pelayanan yang diberikan petugas sangat cepat					
3.	Petugas mampu memberikan informasi obat menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh pasien					
<b>Ukuran Deskriptif Ketanggapan (<i>responsiveness</i>)</b>						
4.	Petugas cepat dan tanggap terhadap keluhan pasien terkait obat					
5.	Petugas memberikan pengarahan cara mengonsumsi obat dengan baik					
6.	Kecepatan pelayanan obat di rumah sakit terkait obat jadi ≤30 menit					
7.	Kecepatan pelayanan obat di rumah sakit terkait obat racikan ≤60 menit					
<b>Ukuran Deskriptif Jaminan (<i>assurance</i>)</b>						
8.	Petugas menyiapkan obat dengan teliti					
9.	Petugas mampu menjawab pertanyaan pasien dengan baik					
<b>Ukuran Deskriptif Empati (<i>empathy</i>)</b>						
10.	Petugas melayani dengan ramah dan sopan					

No	Lima Dimensi Tingkat Kepuasan Pasien	Sangat Puas (SP)	Puas (P)	Cukup Puas (CP)	Tidak Puas (TP)	Sangat Tidak Puas (STP)
11.	Petugas mendengar dengan sabar pertanyaan dan keluhan pasien					
12.	Petugas memberikan informasi pelayanan kesehatan tanpa harus diminta oleh pasien					
13.	Petugas membantu menyelesaikan permasalahan pasien					
<b>Ukuran Deskriptif Penampilan (<i>tangible</i>)</b>						
14.	Desain ruang tunggu pasien instalasi farmasi rawat jalan terlihat bersih dan menarik					
15.	Lokasi instalasi farmasi mudah dijangkau					
16.	Ruang pelayanan obat yang nyaman					
17.	Petugas berpenampilan rapi					

Sumber: (Heryandi et al., 2021; L. P. Sari, 2022)